

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน
ของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓

นายชวัลวัฒน์ ธิรไชยพิบูล
รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทั่วไป
วิทย์ฐานะ ชำนาญการ

โรงเรียนปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงาน การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร กลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ ปีการศึกษา 2560 เป็นผลจากการจัดบริหารงานในหน้าที่รับผิดชอบกลุ่มบริหารทั่วไปที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 4 มาตรา 23(1) และมาตรา 24(5,6) และ 30 ที่กล่าวถึงแนวการจัดการศึกษาโดยเน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้เต็มตามศักยภาพ ตามความถนัด และความสนใจ ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ โดยจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม ประสานกับชุมชน และองค์กรต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ และ วัฒนธรรม และสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ที่มุ่งเน้นให้สถานศึกษาจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาในชุมชน สังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างโรงเรียน ท้องถิ่น ชุมชน

โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ ได้ตระหนักถึง ความสำคัญของการจัดการศึกษาดังกล่าว จึงได้มอบหมายให้ครูผู้สอนหาแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนให้ เป็นไปตามจุดหมายดังที่กล่าวมา ผู้วิจัยซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลกลุ่มบริหารทั่วไป จึงได้คิดหาแนวทางใน การพัฒนา ติดตาม กำกับ ดูแล งานต่าง ๆ ให้นักเรียน ครู โรงเรียนมีการพัฒนาขึ้น อันส่งผลให้ผู้ปกครอง ยอมรับ ชื่นชม พอใจ และมีความคิดเห็นที่ดีต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยผู้วิจัยได้สร้าง แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะปัญหา เพื่อนำมาพัฒนาให้เป็นที่ยอมรับตามเจตนารมณ์ของผู้ มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความร่วมมือจากบุคลากรทั้งภายในและภายนอก โรงเรียน อาทิ ฝ่ายบริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนที่ได้มีส่วนในการสนับสนุน ส่งเสริมการ ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ จนทำให้การดำเนินงานสำเร็จได้ตามเป้าหมาย ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ หวังว่ารายงานการวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจในการจัดการศึกษาเพื่อนำไปใช้ ประโยชน์ต่อไป

นายชวัลวัฒน์ ธิรไชยพิบูล

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือจาก นายนพรัตน์ จันทะเพ็ชร ผู้อำนวยการ โรงเรียนปากเกร็ด และบุคลากรกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง จนทำให้งานวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รศ.ดร. อินทร์ ศรีคุณ อุปนายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ผู้ตรวจราชการ กระทรวงศึกษาธิการ รศ.ดร. สุพัตรา คุณากาญจน์ อาจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช รศ. ดร. สารีพันธุ์ ศุภวรรณ อาจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผศ.ดร. นักรบ ระวังการณ อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผศ.ดร. อัจฉรา นิยมภา อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่กรุณาให้ความคิดเห็น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบแบบสอบถาม แบบวิจัย ที่ทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้แต่งตำรา ตลอดจนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ ที่ผู้วิจัยได้อ้างอิง และขอขอบพระคุณผู้ปกครองที่ร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและรวบรวมให้ผู้วิจัย จนทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้โรงเรียนปากเกร็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนนทบุรี กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานการศึกษาอื่นๆ ได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการศึกษาของประเทศต่อไป

นายชวัลวัฒน์ ธิรไชยพิบูล

ดร. ชวัลวัฒน์ ธิรไชยพิบูล : การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
กลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต ๓

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต ๓ ปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร กลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ดทั้ง 5 ด้าน คือ 1. ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม 2. ด้านส่งเสริมกิจกรรมนักเรียน 3. ด้านส่งเสริมอาคารและสถานที่ 4. ด้านสุขภาพและอนามัยของนักเรียน และ 5. ด้านประชาสัมพันธ์และบริการชุมชน 2) ศึกษาข้อคิดเห็นปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการบริหารงานของผู้บริหาร กลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด ทั้ง 5 ด้าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนปากเกร็ดปีการศึกษา 2560 ตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 3,209 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W. Morgan) แล้วสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยเฉลี่ยจำนวนผู้ปกครองนักเรียนตามชั้นเรียนทุกห้องเท่า ๆ กันแล้วจึงสุ่มแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 30 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มการบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ดอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงสุดด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.66$ S.D. = 0.44) คือการจัดอบรมธรรมะ ด้านส่งเสริมกิจกรรมนักเรียน ($\bar{X} = 4.64$ S.D. = 0.45) คือการส่งเสริมกิจกรรมสร้างทักษะชีวิต ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยของนักเรียน ($\bar{X} = 4.59$ S.D. = 0.47) คือการจัดกิจกรรมป้องกันโรคและสร้างเสริมภูมิคุ้มกัน ด้านส่งเสริมอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 4.63$ S.D. = 0.45) คือบริเวณโรงเรียนปราศจากสิ่งรบกวนจากมลพิษต่าง ๆ และด้านการประชาสัมพันธ์และบริการชุมชน ($\bar{X} = 4.65$ S.D. = 0.43) คือมีการติดต่อผู้ปกครองอย่างรวดเร็วเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน

ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ปกครองในด้านต่าง ๆ มีดังนี้ ด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ด้านส่งเสริมกิจกรรมนักเรียน โรงเรียนควรจัดให้มีชุมนุมวิชาการ กีฬา ภาษาให้หลากหลายกว่านี้ ด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน โรงเรียนควรกำหนดรายการอาหารและควบคุมให้ได้โภชนาการเป็นอาหารเพื่อสุขภาพ และด้านการประชาสัมพันธ์และบริการชุมชน โรงเรียนควรมีการเผยแพร่แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ให้เด่นชัดเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบกิจกรรมสำคัญและประกาศเกียรติคุณของนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา

Dr. Chawanwat Thirachaipiboon : The Study of the Parent's Satisfaction to the Role of the Pakkred Secondary School Administrator in General Affair Under The Secondary Educational Service Area Office 3

Abstract

This survey research is for studying parents' satisfaction to the role of the Pakkred Secondary School Administrator in General Affair, under Educational Secondary Area Service Office 3 in Academic Year 2017. The aims were 1) to study parents' satisfaction to the role of Pakkred administrator in General Affair in five aspects; (1) Moral and Ethical Promotion Aspect, (2) Students Activity Promotion Aspect, (3) Site Buildings Promotion Aspect, (4) Student's Health and Hygiene Promotion Aspect, and (5) Information and Service Aspect. 2) to study parents' view, problems and recommendations to the role of Pakkred school administrator in General Affair in five aspects. The sample group was randomly selected 3,209 parents of Matayomsuksa 1-6 students of Pakkred School in Academic Year 2017 using R.V.Krejcie & D.W.Morgan Table, then using Quota Sampling to average the number of students' parents in every class equally and finally using Convenience Sampling. The tool used was a thirty item questionnaire on satisfaction with the reliability at 0.96 The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation.

The result of this research were as follows:

1. Parents' satisfaction to the role of the Pakkred Secondary school administrator in General Affair was at the most level in overall aspects. When considering in each aspect, parents' satisfaction was at the highest level. (1) The Student Activity Promotion in Moral and Ethical Promotion Aspect ($x=4.66$, $S.D=0.44$), (2) Life Skill Activity Promotion in Student Activity Promotion Aspect ($X=4.59$, $S.D.=0.47$), (3) Providing Sickness Prevention and Building up immunity in Student's Health and Hygiene Promotion Aspect ($X=4.63$, $S.D= 0.45$), (4) The school without pollution annoyances in Site Building Promotion Aspect ($X= 4.63$, $S.D.=0.45$) and (5) Rapid Communication to Parents for Students' Problems Solutions in Information and Service Aspect ($X=4.65$, $S.D.= 0.43$)

2. The main parents' recommendations on aspects were as follows: Moral and Ethical Aspect as well as Student Activity Aspect, school should provide more various Academic Club, Sports Club and Language Club. For the Students' Health and Hygiene Aspect, school should set up the menu and control food quality serving good nutrition and healthy food. In the Information and Service Aspect, school should provide a prominent-publicized poster for the public serving the understanding of important

school activities as well as the honor announcement of students, teachers and educational personnels.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 9 ได้กำหนดไว้ว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐให้ส่วนราชการปฏิบัติ คือ 1) ก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า 2) การกำหนดแผนปฏิบัติราชการตาม 1) ต้องมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจและมาตรา 16 ในแต่ละปีงบประมาณให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี ประกอบกับคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 เห็นชอบแนวทางการจัดทำงบประมาณและการปรับปรุงปฏิทินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ตามที่สำนักงานงบประมาณเสนอ เพื่อให้ส่วนราชการเตรียมความพร้อมในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และกำหนดแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปฏิทินงบประมาณ โดยให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เบื้องต้น (Pre-Ceiling) ตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2561 ให้สอดคล้องกับร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2575) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2558-2564) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ (2558-2564) และนโยบายรัฐบาล (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) นั้น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำหรับการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2561) ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานและจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์

1. จัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง
2. พัฒนาคุณภาพผู้เรียนและส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
3. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
4. ขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ
5. จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมการมีส่วนร่วม

ในขั้นตอนการกำหนดสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะเน้นให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2574 กับทิศทางที่จะพัฒนาการศึกษาในมิติต่าง ๆ ทั้งในมิติด้านความมั่นคง มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม และมิติด้านการบริหารจัดการภาครัฐ รวมทั้งได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก (SWOT) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงศึกษาธิการทั้งหมด ได้แก่ สถานการณ์ความขัดแย้งของคนภายในประเทศอันเนื่องมาจากปัญหาทางการเมือง ปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ การติดกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางอันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจ ปัญหาคุณภาพแรงงาน โครงสร้างประชากรเข้าสู่การเป็นสังคมสูงวัย การเปิดเสรีภายใต้ข้อตกลงเขตเศรษฐกิจอาเซียน การก้าวกระโดดของเทคโนโลยีไปสู่สังคมดิจิทัล เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (SDGs) อำนาจหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (มาตรา 44) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่ผ่านมา การตรวจสอบสภาพภาพด้านต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบัน และการคาดการณ์แนวโน้มการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในอนาคตมาใช้ในการร่วมวิเคราะห์ต่อไป

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 7 ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2553, หน้า 3)

ทั้งนี้ การปฏิบัติงานในการพัฒนาการศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้รูปแบบการเรียนรู้ ปลูกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนากำลังคน ด้านเทคโนโลยี พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ ความคิด พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา มุ่งการพัฒนาคนและสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ รัฐได้ตระหนักว่าการจัดการศึกษาที่

เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้การพัฒนาคนที่สมบูรณ์ต้องพัฒนาทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งเป็นการพัฒนาอย่างเป็นองค์รวมและเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา รวมไปถึงเมื่อนักเรียนอยู่นอกโรงเรียนด้วย จึงจำเป็นที่จะต้องให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ตั้งแต่ผู้ปกครอง ชุมชนครูและผู้บริหารโรงเรียน บุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาและข้าราชการในส่วนกลาง สื่อมวลชน และภาคส่วนอื่น ๆ ของสังคมเกิดความตระหนักว่า ตนเองมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการพัฒนาของนักเรียนซึ่งในปัจจุบันแม้จะเป็นเพียงเด็กและเยาวชน แต่ในอนาคตจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ต้องมีคุณภาพ เพื่อจะสามารถรับผิดชอบระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558, หน้า 41)

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยมีการกำหนดสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน มุ่งส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งทัศนคติที่จำเป็นต่อการศึกษา ต่อการประกอบอาชีพและการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บนพื้นฐานความเชื่อว่า ทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558, หน้า 2) ทั้งนี้ควรมุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคน มีนิสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กรกลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชนและสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายรวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 11)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ชี้ให้เห็นถึง ความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม ความเข้มแข็งของวัฒนธรรมและการดำเนินยุทธศาสตร์ การพัฒนาที่เหมาะสม โดยเฉพาะในช่วงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 ที่กระแสการเปลี่ยนแปลงจะรุนแรงมากขึ้นและจะกระทบกับการพัฒนาประเทศและวิถี การดำรงชีวิตของประชาชนในวงกว้าง ควรพิจารณานาจุดแข็งของสังคมไทยในอดีต ตลอดจนจุดเด่นของการดำเนินยุทธศาสตร์ในอดีตมาสร้างเป็นภูมิคุ้มกันให้ประเทศพัฒนาได้อย่างก้าวหน้าและมั่นคงต่อไปในอนาคต ประเทศไทยมีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สถาบันพระมหากษัตริย์เป็นสถาบันหลักที่ยึดโยงคนในชาติให้เกาะเกี่ยวกันอย่างแน่นแฟ้นเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตของคนในสังคม โดยเฉพาะพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในรัชกาลที่ 9 ที่ทรงเป็นแบบอย่างของการดำรงชีวิตบนทางสายกลางและความพอเพียง รวมถึงทรงให้ความสำคัญกับการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของพสกนิกรในทุกด้าน สังคมไทย

มีค่านิยม และวัฒนธรรมที่ดีงาม ความเป็นไทยได้ถูกสะท้อนอยู่ในวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมเกี่ยวข้องกับสภาพสังคมของประเทศ วัฒนธรรมไทยที่ดีงามสามารถยึดโยงคนไทยให้เป็นเอกภาพ ครอบคลุมบ่มเพาะความเป็นไทยที่มีจิตสำนึกและอัตลักษณ์ให้กับบุตรหลานได้ ตระหนักถึงรากเหง้าของตนเอง ชุมชนเป็นกลไกที่มีความสามารถในการบริหารจัดการ มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเชื่อมโยงกันเป็นสังคมสวัสดิการ ชุมชนเป็นหน่วยที่สำคัญที่สุดของประเทศ วิถีชุมชนที่พึ่งพิงและอาศัยธรรมชาติเป็นหลัก ชุมชนเข้มแข็ง คนในชุมชนพึ่งตนเองได้ ตั้งแต่ระดับปัจเจก ครอบครัว และชุมชนจะเป็นพลังหลักในการพัฒนารากฐานของประเทศให้มั่นคง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554, หน้า 14-15)

การพัฒนาการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งมีหลักการสำคัญที่เน้นการกระจายอำนาจ โดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษา และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษา ทาให้โรงเรียนควรสนับสนุนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมการบริหารทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและ การบริหารงานทั่วไป ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษามากมาย โดยเฉพาะ การประกันคุณภาพการศึกษา ทุกโรงเรียนเร่งพัฒนา และจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพและเพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนาได้บรรลุตามวิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพ โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จึงควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษา โรงเรียนจึงควรจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อนำมาพัฒนาโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 12)

ความพึงพอใจตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านพฤติกรรม ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกที่ดีมีความสุข เมื่อคนเราได้รับความสำเร็จ ตามความมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Need) หรือแรงจูงใจ (Motivation) (Wolman, 1999) ความพึงพอใจ หมายถึงพอใจ ชอบใจ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2542, หน้า 775) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการ โดยสรุปความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจ ชอบใจและมี ความสุขที่ความต้องการหรือเป้าหมาย ที่ตั้งใจไว้บรรลุผลหรือสมหวังนั่นเอง สำหรับผู้ปกครองนักเรียน ส่วนใหญ่ก็ย่อมจะมีความต้องการหรือความคาดหวังว่า การบริหารโรงเรียนจะทำให้ให้นักเรียนที่ผู้ปกครอง ส่งเข้ามาเรียนนั้น ได้ความรู้และความสามารถหรือได้ผลการเรียนดีขึ้นนั่นเอง

ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจหรือผลการสอบ (ชุตินา แพนกุดเรือ, 2556, หน้า 3)

ผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่ง เพราะสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือ บ้าน และโรงเรียน ถ้าเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองเด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนา ในทุก ๆ ด้าน คือ ด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ดังนั้น ผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสิ่งสำคัญ กล่าวได้ว่า สิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือ บ้านและโรงเรียน ผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำของเด็ก หากต่างคนต่างนำกันไปคนละทิศละทางจะเป็นเส้นทางสองเส้นที่ไม่พบกัน ดังนั้น ผู้ปกครองและครูจะต้องจับมือกัน ปรึกษาหารือกัน รับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม (มุสตี แสงหล่อ, 2555, หน้า 2)

การบริหารงานนับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจ หากองค์การมีการบริหารงานที่ดี ย่อมช่วยให้องค์การนั้นประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ง่ายขึ้น การบริหารงานไม่เพียงแต่เป็นหน้าที่ที่ต้องทำให้เสร็จสิ้นไปเท่านั้น การบริหารงานยังต้องอาศัยหลักการบริหารงานที่ถูกต้องตามขั้นตอน สังคมของมนุษย์เป็นสังคมที่มีการรวมตัวเป็นกลุ่มหมู่เหล่า เป็นชุมชนขนาดต่าง ๆ ตั้งแต่หมู่บ้าน ตำบล เมือง และประเทศ จึงต้องมีการจัดระบบระเบียบของสังคมเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมด้านต่าง ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเพื่อความอยู่รอดสงบสุขและบังเกิดความก้าวหน้าในชุมชนเหล่านั้น จึงเป็นสาเหตุให้เกิด “สถาบันสังคม” และ “การบริหาร” ขึ้นมา สถาบันสังคมที่จัดตั้งขึ้นไม่ว่าจะเป็น ครอบครัว วัด โรงเรียน และองค์กรอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน จึงต้องอำนวยความสะดวกหรือบริการเพื่อประโยชน์สุขของสมาชิกและความเจริญของสังคม โดยดำเนินภารกิจตามที่สังคมมอบหมาย ด้วยการจัดตั้ง “องค์การบริหาร” ที่เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรมนั้น ๆ ดังนั้น สังคมกับองค์การบริหารจึงเป็นสิ่งที่ไม่อาจแยกจากกันได้ (นากเกสร แก้วตา, 2551, หน้า 1)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ทั้งด้านวิชาการ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป นอกจากนี้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาโดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ 12 ด้าน คือ

กำหนดนโยบายและแผน ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี ให้ความเห็นชอบในการจัดทำหลักสูตร กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน สนับสนุนให้เด็กในเขตบริการได้รับการศึกษา พิทักษ์สิทธิเด็ก และพัฒนาเด็กให้เต็มตามศักยภาพ เสนอแนวทางและมีส่วนร่วมในการบริหาร ระดมทรัพยากร เพื่อการศึกษาและสืบสานวัฒนธรรมของชาติ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงาน แต่งตั้งที่ปรึกษาและหรือคณะกรรมการ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย และยังได้เชิญผู้ปกครองมาเป็นวิทยากรพิเศษให้ความรู้กับเด็กอีกด้วย (ผ่องพักตร์ สุดสวาท, 2554, หน้า 2)

โรงเรียนปากเกร็ด เป็นหน่วยงานทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เปิดทำการสอนจนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีครูจำนวนทั้งสิ้น 147 คน มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 3,209 คน ได้ดำเนินการจัดการศึกษา และพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (โรงเรียนปากเกร็ด, 2551:1) โรงเรียนปากเกร็ดได้เห็นความสำคัญของการจัดการศึกษา จึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษา ร่วมมือกับโรงเรียนในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านการจัดการศึกษาให้สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง โดยให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและพัฒนาโรงเรียน และปัจจุบันมีการประกาศใช้ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษา พ.ศ. 2543 ซึ่งมีคณะกรรมการสถานศึกษาที่จะเข้ามามีส่วนร่วมของผู้การศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2543:5-11)

การบริหารงานทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวกับการจัดการระบบบริหารงานองค์กร ให้บริการงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพ และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานงาน สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเหมาะสม ส่งเสริมให้การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นไปตามหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 : 66) งานบริหารงานทั่วไปจึงเป็นงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาอย่างแท้จริง ซึ่งจะต้องบริหารงานตามขอบข่ายและภารกิจบริหารและการจัดการศึกษาในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2545 จึงจะทำให้การเรียนการสอนของสถานศึกษาเกิดการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา

การบริหารงานทั่วไปเป็นหัวใจของการบริหารงานโรงเรียน มีความสำคัญเป็นเสมือนแกนขาของการบริหารโรงเรียนในทุกด้าน ซึ่งถือว่าเป็นหน้าเป็นตาของโรงเรียนก็ว่าได้ จากการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากเกร็ดที่ผ่านมา ปัญหาที่พบ คือ จำนวนนักเรียนเพิ่มสูงขึ้นเกือบทุกระดับชั้น ทำให้การบริหารจัดการ และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปได้ยาก จากการวิจัยของ พจนารถ เทียนรุ่งศรี, ชูศรี สังข์ผั่น (2551:90-91) และทิพย์วิภา เทศวิศาล (2550:86-87) พบว่า ในด้านการจัด

ประสบการณ์การเรียนการสอน โรงเรียนควรจัดประสบการณ์ที่เน้นการปลูกฝังด้านคุณธรรม และ จริยธรรม ด้านบริการและดูแลนักเรียน โรงเรียนควรจัดบริการอาหารกลางวัน อาหารเสริมนม อาหารว่าง ที่มีคุณภาพตามหลักโภชนาการ มีการตรวจคุณภาพ การบันทึกน้ำหนัก ส่วนสูง เพื่อสังเกตพัฒนาการของ นักเรียน การจัดสภาพแวดล้อม ห้องเรียนควรปราศจากมลภาวะทางเสียง กลิ่น ฝุ่นละออง มีอากาศถ่ายเท มีความร่มรื่นสวยงาม ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โรงเรียนควรแจ้งข่าวสารการจัด กิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ การรณรงค์เพื่อประหยัดพลังงาน การป้องกันมลภาวะ การช่วยกันดูแลรักษา ความสะอาดและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนยังร่วมมือไม่เต็มที่เท่าที่ควร ซึ่งได้มีการแก้ไขปัญหาโดยการประชุมปรึกษาหารือ แต่ปัญหายังไม่หมดไป นอกจากนี้ยังมีปัญหาอีกหลาย ประการที่ต้องขอทราบความคิดเห็นจากมุมมองของผู้ปกครองเพื่อพัฒนาต่อไป

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๓ ใน 5 ด้าน คือ 1) ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านส่งเสริมกิจการนักเรียน 3) ด้านส่งเสริมอาคารและสถานที่ 4) ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยของนักเรียน 5) ด้านประชาสัมพันธ์ และบริการชุมชน เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงาน ทั่วไปทั้ง 5 ด้านของโรงเรียนปากเกร็ด และใช้เป็นแนวทางการพัฒนาโรงเรียนสู่โรงเรียนที่มีคุณภาพสูงสุด ของชุมชนตามเจตนารมณ์

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน
3. เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการบริหารงานทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านส่งเสริมกิจการนักเรียน 3) ด้านส่งเสริมอาคารและสถานที่ 4) ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยของนักเรียน 5) ด้านประชาสัมพันธ์และบริการชุมชน

คำถามในการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน แตกต่างกันหรือไม่
3. ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการบริหารงานทั้ง 5 ด้าน

สมมติฐานการวิจัย

1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนแตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ โดยผู้วิจัยได้นำกรอบของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (2553, หน้า 14) ได้กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป เป็นตัวแปรตาม ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาในด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นกลุ่มบริหารทั่วไปทั้ง 5 ด้าน โดยศึกษาเปรียบเทียบตามวุฒิการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ดังแผนภาพที่ 1

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม

ข้อมูลทั่วไป
1. วุฒิการศึกษา
1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
1.2 ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี
2. อาชีพ
2.1 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
2.2 ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย
2.3 รับจ้าง / เกษตรกรรม
2.4 อื่น ๆ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ ใน 5 ด้าน คือ
1. ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านส่งเสริมกิจการนักเรียน
3. ด้านส่งเสริมอาคารและสถานที่
4. ด้านส่งเสริมสุขภาพละอนามัยของนักเรียน
5. ด้านประชาสัมพันธ์และบริการชุมชน

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ โดยยึดแนวทางการบริหารตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา (2553, หน้า 14) ได้กำหนดขอบข่ายการบริหาร กลุ่มบริหารทั่วไปจัดกลุ่มและสรุปได้ 5 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
- 1.2 ด้านส่งเสริมกิจการนักเรียน
- 1.3 ด้านส่งเสริมอาคารและสถานที่
- 1.4 ด้านส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน
- 1.5 ด้านประชาสัมพันธ์และบริการชุมชน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ ปีการศึกษา 2560 จำนวน 3,209 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ ปีการศึกษา 2560 ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (R.V. Krejcie & D.W. Morgan , 1970, pp. 607-608 อ้างถึงใน ล้วน และอังคณา สายยศ , 2553) ได้จำนวน 345 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) แล้วดำเนินการสุ่มแบบตามสะดวก (Convenience Sampling)